Departamento de Ciencias de la Computación (DCCO)

Ingeniería en Tecnologías de la Información

Modelos de Procesos de Desarrollo de Software NRC 14765

**“SISTEMA DE DESARROLLO DE UNA PÁGINA WEB PARA UNA PROVEEDORA DE INTERNET ”**

**Especificación de Requisitos Funcionales**

Versión 2.0

Presentado por: Bryan Quispe, John Limones, José Proaño

Director: Ing. Jenny Ruíz

# ACTORES DEL SISTEMA

| ACT-01 | **Administrador o Desarrollador** |
| --- | --- |
| **Descripción** | Este actor representa al administrador de la información de la página (Diseña y actualiza la página). |
| **Estabilidad** | Alta |

# OBJETIVOS DEL SISTEMA

| OBJ-01 | **Visualizar página web** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El sistema de software debe permitir la visualización eficiente y efectiva de la página web. Esta funcionalidad es esencial para proporcionar a los usuarios una experiencia de navegación fluida y agradable, garantizando al mismo tiempo la compatibilidad con diferentes dispositivos y navegadores. |
| **Estabilidad** | Alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

| **REQ001** | **Página Principal** | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-01 Visualizar página web | |
| **Requisitos asociados** | * IRQ-01 Información sobre la empresa | |
| **Actor** | * ACT-01 | |
| **Descripción** | El caso de uso empieza cuando un cliente desea visualizar la información que se despliega en la página principal. | |
| **Precondición** | El administrador. Debe actualizar la información sobre la empresa: contactos, planes, fotos, videos, etc. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El actor despliega la página principal, visualizando de forma intuitiva sus componentes y secciones. |
|  | 2 | El actor puede interactuar con botones, deslizarse por el contenido principal o seleccionar alguna sección. |
| **Postcondición** |  | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El Actor puede escoger asistencia personal |
|  | 2 | El Actor puede escoger ir a sus redes sociales |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Rendimiento** | **Cota de tiempo** | |
| 1 - 2 minutos | |
| **Frecuencia** | 2 veces/semana | |
| **Importancia** | Alta | |
| **Comentarios** | ninguno. | |

| REQ002 | **Apartado de fotos** | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-01 Visualizar página web | |
| **Requisitos asociados** | * IRQ-01 Información sobre la empresa | |
| **Actor** | * ACT-01 | |
| **Descripción** | El caso de uso empieza cuando un cliente desea visualizar la información que se despliega en el apartado de fotos. | |
| **Precondición** | Como administrador. Deben existir fotos de referencias de clientes satisfechos. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El actor puede ver las imágenes de clientes satisfechos con su respectiva descripción. |
|  | 2 | El actor puede deslizarse entre las imágenes de los clientes satisfechos. |
| **Postcondición** | Usuario interactúa con la página principal deslizándose a la sección de fotos. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Rendimiento** | **Cota de tiempo** | |
| 30 segundos | |
| **Frecuencia** | 2 veces/semana | |
| **Importancia** | Alta | |
| **Comentarios** | ninguno. | |

| REQ003 | **Contactos** | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-01 Visualizar página web | |
| **Requisitos asociados** | * IRQ-01 Información sobre la empresa | |
| **Actor** | * ACT-01 | |
| **Descripción** | El caso de uso empieza cuando un cliente desea visualizar la información que se despliega en el apartado de contactos. | |
| **Precondición** | Como administrador. Deben existir diferentes formas de contactar con la empresa. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** |  |
|  | 1 | El actor puede visualizar los diferentes íconos de contactos de la empresa en la parte izquierda. |
|  | 2 | El actor puede ver interactuar con los diferentes íconos de contactos de la empresa. |
| 3 | El actor puede escoger la opción de contactos ubicada en la barra principal. |
| **Postcondición** | Si se selecciona la sección de Contactos, se despliega un formulario de información que debe completar el usuario, y si se escoge una red social se despliega la misma. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El actor puede seleccionar una red social para contactar el asesoramiento de la Empresa. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Rendimiento** | **Cota de tiempo** | |
| 30 segundos | |
| **Frecuencia** | 2 veces/semana | |
| **Importancia** | Alta | |
| **Comentarios** | ninguno. | |

| REQ004 | **Lineamientos de Arcotel para Páginas Web** | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-01 Visualizar página web | |
| **Requisitos asociados** | * IRQ-01 Información sobre la empresa | |
| **Actor** | * ACT-01 | |
| **Descripción** | Este proceso le permite al actor seguir las regulaciones de Arcotel según sus órdenes. | |
| **Precondición** | Como administrador. Deben existir los diferentes lineamientos especificados por Arcotel en la página web. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El actor puede ingresar links que redireccionan a las páginas de Arcotel, Minetl y Presidencia de la República. |
|  | 2 | El actor puede interactuar con la sección de Regulación para visualizar los archivos pdf creados por Arcotel. |
| 3 | El actor puede visualizar los planes de internet con sus características y precio. |
|  | 4 | El actor puede consultar su ancho de banda mediante un medidor de velocidad. |
|  | 5 | El actor puede visualizar los diferentes medios de contactos de la empresa. |
|  | 6 | El actor puede visualizar las áreas de cobertura mediante imágenes sobre trabajos ya realizados en comunidades. |
| **Postcondición** | Se debe cumplir con todas las condiciones de Arcotel y visualizarlas en la página web. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Rendimiento** | **Cota de tiempo** | |
| 1 - 2 minutos | |
| **Frecuencia** | 1 vez/mes | |
| **Importancia** | Alta | |
| **Comentarios** | ninguna. | |

| **REQ005** | **Planes de Internet** | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-01 Visualizar página web | |
| **Requisitos asociados** | * IRQ-01 Información sobre la empresa | |
| **Actor** | * ACT-01 | |
| **Descripción** | El caso de uso empieza cuando un cliente desea visualizar la información que se despliega en el apartado de planes de internet. | |
| **Precondición** | Como administrador. Deben existir diferentes planes de internet con sus características y precios. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El actor puede visualizar los diferentes planes de internet actuales que ofrece la empresa. |
|  | 2 | El actor puede visualizar diferentes promociones respecto a los planes de internet vigentes de la empresa. |
| **Postcondición** |  | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  |  |
|  |  |  |
| **Rendimiento** | **Cota de tiempo** | |
| 30 segundos | |
| **Frecuencia** | 2 veces/semana | |
| **Importancia** | Alta | |
| **Comentarios** | ninguno. | |

| **REQ006** | **Pestaña Acerca de Nosotros** | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | OBJ-01 Visualizar página web | |
| **Requisitos asociados** | * IRQ-01 Información sobre la empresa | |
| **Actor** | * ACT-01 | |
| **Descripción** | El caso de uso empieza cuando un cliente desea visualizar la información que se despliega en la pestaña acerca de nosotros. | |
| **Precondición** | Como administrador. Debe existir la misión y visión de la empresa, y otra información de la misma. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El actor puede visualizar la misión y visión de la empresa. |
|  | 2 | El actor puede interactuar con una pestaña que le dirija a los contactos de la empresa. |
| **Postcondición** |  | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Rendimiento** | **Cota de tiempo** | |
| 30 segundos | |
| **Frecuencia** | 1 vez/semana | |
| **Importancia** | Alta | |
| **Comentarios** | ninguno. | |

| **REQ007** | **Cotización de Planes de Internet** | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | OBJ-01 Visualizar página web | |
| **Requisitos asociados** | * IRQ-01 Información sobre la empresa | |
| **Actor** | * ACT-01 | |
| **Descripción** | El caso de uso empieza cuando un cliente desea visualizar una cotización de los planes de internet. | |
| **Precondición** | Como administrador. Debe existir una cotización de los planes de internet. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El actor puede visualizar los diferentes planes de internet actuales que ofrece la empresa. |
|  | 2 | El actor puede visualizar una cotización dependiendo del plan de internet que quiera. |
| **Postcondición** |  | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Rendimiento** | **Cota de tiempo** | |
| 30 segundos | |
| **Frecuencia** | 1 vez/semana | |
| **Importancia** | Alta | |
| **Comentarios** | ninguno. | |

# 

# [TABLA DE ATRIBUTOS PRODUCTOS](#_tyjcwt)

| ***Atributos Generales*** | ***Tipo de dato*** | ***Planes*** | ***Tipo de dato*** | ***Equipos*** | ***Tipo de dato*** | ***Conexión*** | ***Tipo de dato*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Código | String | Nombre del plan | String | Nombre de la marca | String | Nombre de conexión | String |
| Precio de adquisición | Float | Descripción | String | Modelo de la marca | String | Tipo de conexión | String |
| Precio de Venta | Float | Velocidad del plan | Float | Color | String | Descripción | String |
| Normativa y Documentos | String |  |  | Descripción | String |  |  |
| Fecha de adquisición | Date |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

# [ESTÁNDARES DE VALIDACIÓN](#_1t3h5sf)

| ***Campos vacios*** | *No se permiten campos vacíos en ninguna pantalla de entradas* |
| --- | --- |
| ***Campos con códigos*** | *Los capos que tengan códigos, podrán ingresar letras y números, sin caracteres especiales.* |
| ***Campos con cadenas de caracteres*** | *Los campos de string tendrán solo letras, no se permite el ingreso de números ni caracteres especiales.* |
| ***Campos enteros*** | *Los campos de enteros, solo permitirán ingresar números enteros, no se podrán ingresar números flotantes, letras o caracteres especiales.* |
| ***Campos flotantes*** | *Los campos flotantes, solo permitirán ingresar números flotantes, no se podrán ingresar números enteros, letras o caracteres especiales.* |
| ***Campos con caracteres especiales*** | *En el sistema solo se permite como carácter especial el “@, ., -,\_,#,¿?” para el inicio de sesión o registro de usuarios, para el Email y Clave, en la demás pantallas de entradas nos se permiten caracteres especiales.* |